

## MANUAL DE INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu certificado na **CERTVIDEO**.

Agora que seu certificado está aprovado, você deverá providenciar a instalação do certificado digital em seu computador.

Verifique se seu java está atualizado no site [www.java.com](http://www.java.com), e verifique seu sistema operacional (32 ou 64 bits).

### Certificado Modelo A1:

- 1 - Acesse o site <https://arvirtus.acsoluti.com.br/site/emitircertificado>;
- 2 - Clique em Download do assistente de emissão de certificado;
- 3 - Abra o arquivo baixado;
- 4 - Informe o usuario que foi recebido no e-mail e a senha criada no momento do agendamento;
- 5 - Clique em Emitir certificado;
- 6 - Selecione o local aonde será salvo o certificado;
- 7 - Cadastre a senha do seu certificado;
- 8 - Abra o seu certificado clicando 2 vezes no arquivo e conclua a importação;
- 9 - Ao terminar a importação crie uma cópia de segurança em uma mídia removível (CD, DVD, PEN-DRIVE).

### Certificado Modelo A3 (Token e cartão)

Os certificados digitais **CERTVIDEO** modelo A3, são instalados na devida mídia (token ou cartão) após a finalização do processo por videoconferência.

Chegará um e-mail informando da aprovação do certificado digital junto do código da solicitação que será usada junto da senha criada no momento do agendamento.

- 1 - Acesse o site <https://arvirtus.acsoluti.com.br/site/emitircertificado>;
- 2 - Clique em Download do assistente de emissão de certificado;
- 3 - Abra o arquivo baixado e instale o driver.
- 4 - Insira o Token ou cartão;
- 5 - Informe o usuário recebido no e-mail e a senha criada no momento do agendamento;
- 6 - Clique em Emitir certificado;
- 7 - Selecione a mídia inserida (token ou cartão);
- 8 - Digite a senha da mídia;
- 9 - Após a conclusão do carregamento digite a senha novamente.

 4020-1659

 suporte@certvideo.com.br

 www.certvideo.com.br

 Rua Juiz de Fora, 216 - 8º Andar  
Barro Preto - Belo Horizonte - MG

  @certvideo

